

	POLITICA PER LA QUALITÀ				Pag. 1 di 2
	DIR	7.05.2026	0	RQS	
	<i>approvazione</i>	<i>data</i>	<i>revisione</i>	<i>redazione</i>	

SA Servizi Aziendali opera nella progettazione, gestione, erogazione e rendicontazione di corsi di formazione, inclusi i corsi finanziati; nella progettazione ed erogazione della formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro; nella consulenza per la valutazione dei rischi in ambito di sicurezza sul lavoro e dei macchinari; nel supporto alle organizzazioni nella progettazione, implementazione e mantenimento di sistemi di gestione per la qualità; nella logistica della medicina del lavoro.

La Direzione ha stabilito e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2026, descritto nel Manuale della Qualità, adeguato alle finalità e al contesto dell'organizzazione e coerente con il suo indirizzo strategico. Si impegna a soddisfare i requisiti applicabili – dei clienti, cogenti e regolamentari, compresi quelli degli enti finanziatori – e al miglioramento continuo del Sistema, e a perseguire i seguenti obiettivi.

1. Centralità del cliente e delle parti interessate

Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, dei partecipanti ai corsi, dei lavoratori, degli enti finanziatori e degli organismi di controllo, accrescendone la soddisfazione.

Garantire trasparenza, correttezza e tempestività nelle comunicazioni.

2. Competenza tecnica e conformità normativa

Assicurare elevati standard professionali nella progettazione, gestione, erogazione e rendicontazione della formazione, compresa quella finanziata e quella in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Garantire consulenza qualificata in materia di salute e sicurezza, valutazione dei rischi e sicurezza dei macchinari, nel rispetto dei requisiti applicabili.

Assicurare una logistica della medicina del lavoro efficiente, riservata e conforme al D.Lgs. 81/08.

Supportare le organizzazioni nella progettazione, implementazione e mantenimento di sistemi di gestione per la qualità efficaci e conformi alla ISO 9001.

Qualificare e monitorare fornitori e docenti, in modo che le attività affidate all'esterno rispettino i requisiti stabiliti.

3. Efficacia dei processi, rischi e opportunità, miglioramento continuo

Gestire le attività con un approccio per processi e secondo il pensiero basato sul rischio, determinando e affrontando separatamente rischi e opportunità e tenendo conto del contesto, compresi i fattori esterni rilevanti come il cambiamento climatico.

Definire obiettivi per la qualità misurabili e monitorare indicatori di prestazione, soddisfazione dei clienti e risultati dei servizi.

Gestire in modo strutturato non conformità, reclami e azioni correttive.

Pianificare le modifiche al Sistema in modo da mantenerne l'integrità e promuovere il miglioramento continuo del SGQ e dei processi aziendali.

	POLITICA PER LA QUALITÀ				Pag. 2 di 2
	DIR	7.05.2026	0	RQS	
	<i>approvazione</i>	<i>data</i>	<i>revisione</i>	<i>redazione</i>	

4. Valorizzazione delle persone e cultura della qualità

Garantire formazione continua, aggiornamento tecnico e sviluppo delle competenze del personale.

Rendere ciascuno consapevole della Politica, degli obiettivi e del proprio contributo all'efficacia del SGQ.

Favorire un ambiente di lavoro collaborativo, sicuro e orientato alla qualità, in cui la Direzione dà l'esempio e le persone sono coinvolte e sostenute.

5. Etica, integrità e tutela dei dati

Promuovere comportamenti etici: correttezza e trasparenza nella rendicontazione dei corsi finanziati, veridicità dei registri di presenza e delle verifiche, imparzialità e indipendenza nelle valutazioni.

Consentire di segnalare comportamenti non conformi senza conseguenze per chi segnala.

Operare nel rispetto della privacy e della sicurezza delle informazioni, assicurando la protezione dei dati personali e sensibili, in particolare quelli relativi alla sorveglianza sanitaria.

La presente Politica è disponibile come informazione documentata, è comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate pertinenti. La Direzione la riesamina periodicamente, in occasione del riesame di direzione, per assicurarne l'adeguatezza, la coerenza con gli obiettivi strategici e la piena applicazione all'interno dell'organizzazione.

San Pellegrino Terme, 7 maggio 2026

La Direzione